

## خبرة النخبة مع شركات القطاع الخاص



## Experience with PRIVATE SECTOR FIRMS

النخبة للاستشارات الإدارية من الشركات الرائدة في فلسطين والعالم العربي في مجال الجودة والتميز والموارد البشرية ونظم المعلومات، وعرفت كشركة متخصصة في مجال الإستراتيجيات والجودة والمواصفات العالمية. وتفتخر النخبة بالعمل مع كبرى الشركات القيادية في القطاع الخاص، حيث قامت بتصميم وتنفيذ عدد كبيراً من المشاريع في مجال المواصفات العالمية في إدارة الجودة، وتصميم الأنظمة الإدارية والحوكمة، وإعادة الهيكلة، والتحليل المؤسسي والتخطيط الاستراتيجي، والتخطيط التنموي، وأنظمة المعلومات، والموارد البشرية، وإدارة الإنتاج، والتدريب. وحققنا الشركات العديد من النتائج لدى متعاملينا مثل تخفيض استخدام المواد الخام (20-10%)، وزيادة حجم الإنتاج (20-10%)، وتحسين رضا العملاء بمعدل 22%، وزيادة الالتزام بالقوانين، وزيادة الاستثمارات في الإنتاج والتوظيف، وزيادة الاستخدام لأنظمة المعلومات والحوسبة في عملية الإنتاج، وتحسين الاتصالات الداخلية وتخفيض نسبة الأخطاء اليومية.



### شركة فلسطين للتنمية والاستثمار - باديكو (PADICO): تدريب في الحكومة

قام طاقم النخبة بإعداد دراسة حول واقع قطاع الصناعات الفلسطينية، حيث جمعت البيانات من مختلف المصادر الضرورية لإجراء الدراسة مع التركيز على محافظات الشمال الفلسطينية. وقد تم عمل لقاءات توعية مع رجال الأعمال حول المؤتمر. ونتج عن هذا المشروع تقرير دراسة حول القطاع الصناعي الفلسطيني وتقييم أكثر من 26 مشروع استثماري في القطاع الصناعي. تم تنفيذ تدريب لصالح شركة باديكو والشركات التابعة والحليفة في مجالات الحكومة لمدة يومين بالتعاون مع شركة خدمات الحكومة العالمية البريطانية حيث تم طرح مفاهيم وأدوات الحكومة وانعكاساتها على الحالة الفلسطينية.



### شهادة الحلال: شركة زيت، شركة نيوفارم، شركة ايفل للحلويات، شركة ميت لاند، مسلماني جروب 2009/2010

نتيجة للطلب المتزايد العالمي على منتوجات الحلال الإسلامية ومتطلبات الغذاء السليم فقد توصلت الهيئات ذات العلاقة في بعض الدول الإسلامية الى مواصفة الحلال التي تتوافق مع متطلبات الشريعة الإسلامية فيما يخص صناعة وتحضير الأغذية. وبدأت الشركات المصنعة للمواد الغذائية تستجيب للطلبات المتزايدة للحصول على شهادة الحلال لدخول الأسواق العالمية. ولهذا قامت نخبة بدراسة وإدخال هذه المواصفة للأراضي الفلسطينية حيث يقدم طاقم النخبة للشركات المهتمة الدعم الفني والتوجيه في مجال تطوير نظام الجودة الحلال وقواعد العمل طبقاً لمواصفة الحلال الإسلامية. وفي هذا المشروع الأول من نوعه في فلسطين في كل من شركات زيت، ونيوفارم، وإيفل للحلويات، وشركة ميت لاند، ومسلماني إخوان، ودواجن فلسطين، قامت النخبة بمساعدة هذه الشركات على تطبيق المواصفة وقامت بتدريب طواقم العمل لديها، والمتابعات الميدانية لضمان تطبيق معايير ومواصفات ومتطلبات شهادة الحلال. وحصلت في العام 2009 كل من شركة زيت ونيوفارم على شهادة الحلال الإسلامية.



### مؤتمر فلسطين للاستثمار 2008 - نابلس

قام طاقم النخبة بإعداد دراسة حول واقع قطاع الصناعات الفلسطينية، حيث جمعت البيانات من مختلف المصادر الضرورية لإجراء الدراسة مع التركيز على محافظات الشمال الفلسطينية. وقد تم عمل لقاءات توعية مع رجال الأعمال حول المؤتمر. ونتج عن هذا المشروع تقرير دراسة حول القطاع الصناعي الفلسطيني وتقييم أكثر من 26 مشروع استثماري في القطاع الصناعي.

### The Portland Trust

### مشروع تعزيز القدرة التصديرية - Portland Trust- 2008

هدف المشروع إلى تطوير وإستخدام أداة تقييم مهنية لمساعدة الشركات من مختلف القطاعات الانتاجية التصنيعية لقياس قدرتها التنافسية للتصدير وإعداد خطط تطويرية مبنية على إستراتيجية ومسار واضح لتحسين قدرتها التصديرية المستدامة. وبطلب من مؤسسة بورتلاند قامت النخبة بترجمة هذه الفكرة إلى نموذج عملت على تصميمه وتطويره وفق نظام علامات، ومن ثم استخدامه لتقييم أكثر من 30 شركة صناعية وخدمية مختلفة. تم المشروع على مرحلتين: في البداية تم عمل تقرير تقييمي للشركات ليشكل أساساً لقياس الجاهزية الحالية للشركة للتصدير للأسواق الخارجية، وثانياً تم بناءً على هذا التقييم إعداد خطط تطويرية لبناء القدرة التصديرية المستدامة في الشركات مقترنة بمخرجات ونشاطات واضحة.

IDMC is a leading company in Palestine and the Arab world in the field of quality and excellence, human resources, information systems, governance, strategic planning, market studies. We are proud to have worked with major companies in the private sector in the design and implementation of large projects in the area of international standards & quality management, management systems and corporate governance, restructuring, institutional analysis and strategic planning, development planning, information systems, human resources and training.

Our clients have achieved many positive results such as reducing the use of raw materials by (10 - 20%), increased production volumes by (10-20%), and improved customer satisfaction by 22%, and increased regulatory compliance, increased investments and employment, wider use of information systems, and improved internal communications.



### PALESTINE INVESTMENT CONFERENCE 2008

In preparing for the investment conference in North West Bank, this project was implemented during the year 2008 in which we conducted a full study of the industrial sectors in Palestine and identified key investment opportunities. In this assignment, we also analyzed and assessed 26 investment projects in various industrial sectors, mounting to 500,000 million dollars.



### ZAYT AND NEW FARM COMPANIES: HALAL CERTIFICATE

Through this project, we have introduced a new quality Certification Scheme to Palestine; the HALAL Certificate. This project was implemented in year 2009 and 2 companies were audited against HALAL and awarded Islamic Halal Certificates. Before auditing, we assisted the 2 companies to implement HALAL requirements for food production – such requirements would guarantee that no HARAM materials or process are used in the production of food. As a pioneering project, HALAL certification will open up export markets for local products to USA, Europe, Malaysia, and other Islamic countries.



### PADICO

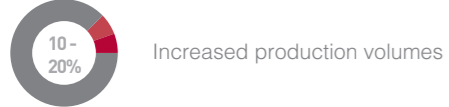
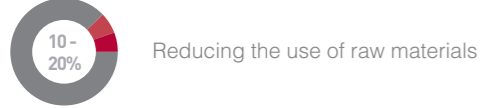
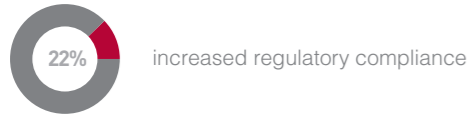
In 2009, PADICO requested our services to assist in assessing human resource department and the human resource management systems in 12 companies of PADICO group. We first carried out the analysis of the HR departments at the participating companies and then prepared an action plan to improve the HR competencies and strengthen the organizational capacities of the HR departments.

### The Portland Trust

### PORTLAND TRUST (PT): ASSESSMENT OF EXPORT READINESS

PT requested our service to establish and use a new professional tool for assessing companies' export readiness, as a first step for preparing companies to export to foreign markets. For this purpose, we developed a score-based assessment tool, Export Competiveness Maturity Model (ECMM), and used it for assessing 33 companies in various sectors. Each company received a detailed report containing assessment findings with score results, recommendations, and work plans for immediate and long-term development, and companies used these reports when applying for financing the upgrading plans and human resources development.

## CLEINTS KEY RESULTS



## FROM IDMC MEETING SESSIONS



## FROM IDMC MEETING SESSIONS



## CLEINTS KEY RESULTS



## PALESTINIAN FEDERATION OF INDUSTRIES

### ORGANIZATIONAL ASSESSMENT AND DEVELOPMENT

The objective of this project was to upgrade the capacity of PFI in planning and implementing development programs for the private sector companies. The project included two major aspects, assessment of the PFI organizational structures, governance, relations to member Private Sector institutions, as well as internal systems and processes. The second aspect of the assignment was to develop organization structures of the PFI with complete descriptions and defined communications channels departments, and business processes.

### COMPANY ASSESSMENT AND UPGRADING PLANNING

This project was implemented for 35 Palestinian manufacturing companies. We analyzed the capacities of these companies in fields of production, quality, finance, human resources, quality standards, and marketing capacities. We performed SWOT analysis (strengths, weaknesses, opportunities, and threats) at each company and across all these fields. According to the results of the SWOT analysis, we prepared development plans for the participating companies to increase their capability in addressing the needs of local and international markets and improve their market shares.



## PALESTINIAN SECURITY EXCHANGE (PSE)

This project aimed at facilitating and supporting the development of a strategic plan for the IT department at the PSE as well as building an HR unit and improving human resource capacities. Hand by hand with PSE, we were responsible for leading the strategic planning process of the IT department. We developed full-fledge strategic plan for the department, and a number of assignments were completed accordingly. These included identifying Security Gaps, building a Disaster Recovery Plan, and finally establishing the basis for building a new modern CMM-based system for the IS system.

## QUALITY STANDARD ISO9001: 2000

We have implemented 10's of ISO9001 projects for local firms in various sectors. During the past 3 years, our focus shifted more towards organizational development, strategic and development planning, and quality through excellence. Nevertheless, we assisted 5 companies to implement ISO9001 projects during the past year: Palestine Poultry Co, Palestine Plastic Industries Co, MOSECO Co, ITEC Co, and Nairoukh Co.

## ASSESSMENT OF THE PRIVATE SECTORS' HOSPITALS

In this assignment, we conducted sector study for private hospitals sector in West Bank; 30 hospitals participated in this study. The objective of the study was to analyze the performance of private hospitals from a pure business point of view and address the quality and safety of health care services hospitals offer. Each hospital received a detailed assessment report identifying strong and weak points, as well as a development plan. The outputs also included one final sector assessment report that addressed key strong and problem areas the sector has and major development initiatives to improve the performance of the sector in providing high quality profitable health care services.



## سوق فلسطين للأوراق المالية (PSE): تنفيذ نظام الجودة

قامت النخبة بمساعدة سوق فلسطين للأوراق المالية في بناء وتطبيق أنظمة الجودة ومتطلبات الأيزو 9001. حيث قدم مستشارو النخبة لهذه المؤسسة ذات الـ ٤٠ موظف التوعية والتدريب الضروريين لتطبيق مفاهيم وأدوات الجودة، كما ساعدوا في التأسيس والإشراف على تطبيق السياسات، وأهداف الجودة، والإجراءات التشغيلية، والدراسات، وتوجت هذه الجهود بتأهيل السوق للحصول على شهادة الأيزو 9001.

## نظام الأيزو 9001: 2008 في عدة شركات

هدف المشروع إلى تطوير واستخدام أداة تقييم مهنية لمساعدة الشركات من مختلف القطاعات الانتاجية التصنيعية لقياس قدرتها التنافسية للتصدير وإعداد خطط تطويرية مبنية على إستراتيجية ومسار واضح لتحسين قدرتها التصديرية المستدامة. ويطلب من مؤسسة بورتلاند قامت النخبة بترجمة هذه الفكرة إلى نموذج عملت على تصميمه وتطويره وفق نظام علامات، ومن ثم استخدامه لتقييم أكثر من 30 شركة صناعية وخدمية مختلفة. تم المشروع على مرحلتين: في البداية تم عمل تقرير تقييمي للشركات ليشكل أساساً لقياس الجاهزية الحالية للشركة للتصدير للأسواق الخارجية، وثانياً تم بناءً على هذا التقييم إعداد خطط تطويرية لبناء القدرة التصديرية المستدامة في الشركات مقترنة بمخرجات ونشاطات واضحة.

## مشاريع أخرى في القطاع الخاص:

- شركة الاتصالات الفلسطينية (PALTEL): نظام جودة وإدارة البيئة.
- شركة الاتصالات الخلوية الفلسطينية - جوال: الأيزو 14001.
- الشركة الوطنية لصناعة الألمنيوم (نابكو): الأيزو 9001.
- 5 شركات أدوية: الأيزو 9001، الأيزو 14000.
- شركة المشروعات الوطنية - مراوي: إدارة تأكيد الجودة الأيزو HACCP/9001.
- 20 شركات الحجر والرخام: تحليل مؤسسي ومشاريع جودة ISO9001.
- 10 شركات أغذية: نظام الجودة الأيزو 22000.
- 20 شركة مقاولات: تحليل مؤسسي وإدارة مشاريع.
- 10 شركات IT وحوسبة: التقييم وانظمة ادارة الجودة ISO9001.
- 35 دراسة جدوى اقتصادية متنوعة.



## تقييم الشركات وإعداد خطط تطويرية، الاتحاد العام للصناعات (PFI)-2009/2010

تم تنفيذ هذا المشروع لأكثر من 35 شركة محلية من خلال الإتحاد العام للصناعات في كافة القطاعات الصناعية، من خلال تحليل واقع وقدرات وتنظيم هذه الشركات في المجالات الإدارية والمالية والموارد البشرية والجودة والمواصفات والقدرات التسويقية، حيث تم تحليل نقاط القوة والضعف والفرص والتحديات. وإنطلاقاً من هذا التحليل تم إعداد خطط تطويرية للشركات تمكّنها من الوصول الى الأسواق الخارجية بالإضافة الى تحسين حصتها في الأسواق المحلي.

## مشروع تقييم مستشفيات القطاع الخاص - 2008

تم إنجاز هذا المشروع بالتعاون مع USAID حيث تم إختيار شركة النخبة للعمل لإعداد دراسة تقييمية لمستشفيات القطاع الخاص في الضفة الغربية وقطاع غزة والتي شارك فيها 30 مستشفى. وكان الهدف الرئيسي من هذه الدراسة هو تقييم واقع المستشفيات من ناحية جودة الخدمات الصحية المقدمة وكذلك تقييم وضع المستشفيات كمؤسسات خاصة ربحية قادرة على البقاء والإستمرار. وقد تم تأمين المعلومات الأساسية من هذه المستشفيات لعلمية التقييم، وتم تصميم برامج مساعدة تقنية لتحسين مستوى الخدمات الصحية الضرورية التي تقدمها هذه المستشفيات، وسمحت هذه الدراسة بمعرفة الجوانب التي يتوجب تحسينها في كل مستشفى من خلال خطة عمل إستثمارية تطويرية تم توثيقها في تقرير مستقل لكل مستشفى على حدى.